Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop

AGB für Verbraucher und Unternehmer | shop.medusa-sdp.com

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge, die zwischen
DEEP Oasis GmbH
Müller-zu-Bruck-Str. 12
83052 Bruckmühl
Deutschland
HRB 27818 | USt-IdNr.: DE325184807
vertreten durch die Geschäftsführer Matthias Hempel und Thomas Fahrhöfer
E-Mail: service@deep-oasis.com
Telefon: +49 8062 728 0880
- nachfolgend „Verkäufer“ -
und Verbrauchern oder Unternehmern - nachfolgend „Kunde“ - über den Online-Shop shop.medusa-sdp.com abgeschlossen werden. Soweit einzelne Bestimmungen nur für Verbraucher oder nur für Unternehmer gelten, wird dies ausdrücklich angegeben.

1.2 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.3 Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.4 Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, der Verkäufer hat ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit dem in Ziffer 1.1 genannten Verkäufer. Maßgeblich sind die im Impressum des Online-Shops angegebenen Unternehmensdaten.

3. Angebot und Vertragsabschluss

3.1 Die im Online-Shop dargestellten Produkte stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar.

3.2 Der Kunde kann Produkte zunächst unverbindlich in den virtuellen Warenkorb legen und seine Eingaben vor Abgabe der verbindlichen Bestellung jederzeit mit den im Bestellprozess vorgesehenen Korrekturhilfen berichtigen.

3.3 Durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ oder einer entsprechend eindeutigen Formulierung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

3.4 Der Verkäufer bestätigt den Eingang der Bestellung unverzüglich per E-Mail. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Vertragsangebots dar, sofern darin nicht ausdrücklich die Annahme erklärt wird.

3.5 Der Verkäufer nimmt das Vertragsangebot an, indem er
a) eine ausdrückliche Auftragsbestätigung in Textform übermittelt,
b) die Ware an den Kunden versendet oder
c) die Zahlung für die Bestellung über den Zahlungsdienstleister tatsächlich einzieht bzw. entgegennimmt.
Maßgeblich ist das zuerst eintretende Ereignis. Eine bloße Autorisierung oder Reservierung eines Kartenbetrags gilt noch nicht als Annahme.

3.6 Der Verkäufer speichert den Vertragstext. Nach Vertragsschluss erhält der Kunde in angemessener Frist, spätestens bei Lieferung, eine Bestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. E-Mail) mit Vertragsinhalt, AGB und Pflichtinformationen, soweit Letztere nicht schon zuvor auf einem dauerhaften Datenträger bereitgestellt wurden.

3.7 Vertragssprache ist Deutsch. Sofern weitere Sprachfassungen bereitgestellt werden, ist bei Auslegungsfragen die deutsche Fassung maßgeblich.

4. Produkteigenschaften und bestimmungsgemäße Verwendung

4.1 Der Verkäufer vertreibt über den Online-Shop insbesondere Desinfektionsmittel, Desinfektionstücher und verwandte Hygieneprodukte.

4.2 Für die Beschaffenheit gelten die Produktbeschreibungen, Verpackungs- und Sicherheitsangaben sowie Produktinformationen. Gesetzliche subjektive und objektive Anforderungen und rechtlich maßgebliche öffentliche Äußerungen bleiben unberührt.

4.3 Der Kunde ist verpflichtet, die Produkt- und Sicherheitshinweise, Anwendungsanleitungen, Warnhinweise sowie Lagerungs- und Entsorgungshinweise vor Verwendung sorgfältig zu beachten.

4.4 Bei einer Verwendung außerhalb der bestimmungsgemäßen Verwendung sind die gesetzlichen Verantwortungs- und Haftungsregeln maßgeblich. Die gesetzlichen Mängelrechte des Kunden sowie die Haftung des Verkäufers nach Ziffer 12 bleiben unberührt.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Alle im Online-Shop angegebenen Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

5.2 Zusätzlich zu den Produktpreisen fallen Versandkosten an, soweit für die konkrete Bestellung keine versandkostenfreie Lieferung ausgewiesen wird. Die Versandkosten sind nicht pauschal festgelegt, sondern werden für die jeweilige Bestellung individuell berechnet. Der konkrete Versandkostenbetrag einschließlich Umsatzsteuer und der Gesamtbetrag der Bestellung werden vor Abgabe der zahlungspflichtigen Bestellung klar und deutlich angezeigt.

5.3 Als Zahlungsarten stehen Kreditkarte und PayPal zur Verfügung. Kartenzahlungen werden durch die VR Payment GmbH abgewickelt. Bei Zahlung mit PayPal erfolgt die Abwicklung unter Einbindung von PayPal. Für Geschäftskunden (B2B) besteht außerdem die Möglichkeit des Rechnungskaufs. Akzeptierte Zahlungsmittel und erkennbare Beschränkungen werden spätestens bei Beginn des Bestellvorgangs klar und deutlich angegeben.

5.4 Bei Zahlung per Kreditkarte oder PayPal ist der Kaufpreis sofort mit Vertragsschluss fällig.

DEEP Oasis GmbH | Mueller-zu-Bruck-Str. 12 | 83052 Bruckmuehl | Deutschland | Telefon: +49 8062 728 0880
E-Mail: service@deep-oasis.com

5.5 Bei B2B-Bestellungen auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Kalendertagen nach Zugang der Rechnung ohne Abzug auf das dort angegebene Bankkonto zu zahlen. B2B-Rechnungskauf richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von Ziffer 1.3.

5.6 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, gelten die gesetzlichen Vorschriften.

6. Lieferung, Versand und Teillieferungen

6.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden im Bestellprozess angegebene Lieferadresse.

6.2 Lieferungen erfolgen an Lieferadressen in Deutschland und Österreich. Etwaige weitere Lieferbeschränkungen werden spätestens bei Beginn des Bestellvorgangs klar und deutlich angezeigt.

6.3 Sofern in der jeweiligen Produktbeschreibung keine andere Lieferzeit angegeben ist, beträgt die Lieferzeit innerhalb Deutschlands 2 bis 5 Werktage und nach Österreich 5 bis 10 Werktage. Als Werktage gelten Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage am Lieferort. Die Lieferfrist beginnt am Tag nach Vertragsschluss. Dies gilt auch bei B2B-Bestellungen auf Rechnung; der vorherige Zahlungseingang ist bei dieser Zahlungsart keine Voraussetzung für den Versand.

6.4 Kann der Verkäufer die bestellte Ware nicht liefern, weil sein Lieferant ihn nicht oder nicht rechtzeitig beliefert, ist er nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn er bei Vertragsschluss ein rechtzeitiges, die Kundenbestellung nach Art und Menge abdeckendes Deckungsgeschäft abgeschlossen hatte, der Lieferausfall für ihn nicht absehbar war, er ihn nicht zu vertreten hat und keine Beschaffungsgarantie übernommen hat. Der Verkäufer informiert den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit und erklärt gegebenenfalls den Rücktritt. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich erstattet. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben unberührt.

6.5 Der Verkäufer ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten entstehen dem Kunden hierdurch nicht.

6.6 Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit Übergabe der Ware an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person auf den Kunden über.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Verkäufers.

8. Widerrufsrecht

8.1 Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von vierzehn (14) Tagen zu.

8.2 Informationen zu den Voraussetzungen, Fristen, der Ausübung und den Folgen des Widerrufs werden Verbrauchern in einer gesonderten Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular vor Abgabe der Bestellung zur Verfügung gestellt. Diese Informationen werden außerdem nach Maßgabe von Ziffer 3.6 auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt.

8.3 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

DEEP Oasis GmbH | Mueller-zu-Bruck-Str. 12 | 83052 Bruckmuehl | Deutschland | Telefon: +49 8062 728 0880
E-Mail: service@deep-oasis.com

8.4 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen nach den gesetzlichen Vorschriften zurückzugewähren.

8.5 Verbraucher können den Widerruf auch über die im Online-Shop bereitgestellte Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ ausüben. Die Widerrufsfunktion ist während des Laufs der Widerrufsfrist ständig verfügbar, hervorgehoben platziert und leicht zugänglich. Die Abgabe erfolgt über eine Bestätigungsfunktion mit der Beschriftung „Widerruf bestätigen“ oder einer gleichbedeutenden eindeutigen Formulierung. Der Verkäufer übermittelt dem Verbraucher unverzüglich eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, insbesondere per E-Mail, mit dem Inhalt der Widerrufserklärung sowie Datum und Uhrzeit ihres Eingangs.

8.6 Unternehmern steht bei diesen Bestellungen kein gesetzliches Verbraucherwiderrufsrecht zu. Ein vertragliches Widerrufsrecht wird ihnen durch diese AGB nicht eingeräumt; ausdrücklich abweichende individuelle Vereinbarungen bleiben unberührt.

9. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

9.1 Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. kann ausgeschlossen sein in den gesetzlich geregelten Ausnahmefällen.

9.2 Insbesondere besteht kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

9.3 Dies kann insbesondere für versiegelte Hygiene- und Desinfektionsprodukte gelten, sofern und soweit a) die Ware aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet ist, und b) eine vorhandene Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

9.4 Ein bloßes Öffnen, Anbrechen oder Benutzen führt nicht automatisch in jedem Fall zum Ausschluss des Widerrufsrechts. Der Ausschluss greift nur, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen tatsächlich vorliegen.

9.5 Unabhängig vom Bestehen eines Widerrufsrechts bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt.

10. Rücksendungen im Widerrufsfall

10.1 Im Falle des Widerrufs hat der Verbraucher die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem er den Verkäufer über den Widerruf unterrichtet, an den Verkäufer zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist absendet.

10.2 Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern in der Widerrufsbelehrung nichts anderes mitgeteilt wird.

10.3 Der Kunde hat für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist.

DEEP Oasis GmbH | Mueller-zu-Bruck-Str. 12 | 83052 Bruckmuehl | Deutschland | Telefon: +49 8062 728 0880
E-Mail: service@deep-oasis.com

11. Mängelrechte (Gewährleistung)

11.1 Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte.

11.2 Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften Nacherfüllung verlangen.

11.3 Unter den gesetzlichen Voraussetzungen kann der Kunde den Kaufpreis mindern, vom Vertrag zurücktreten sowie Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen. Für Verbraucher gelten insbesondere die gesetzlichen Sonderbestimmungen, nach denen eine Fristsetzung zur Nacherfüllung entbehrlich sein kann.

11.4 Mängelrechte bestehen nicht, soweit der geltend gemachte Mangel erst nach Gefahrübergang durch unsachgemäße Verwendung, Nichtbeachtung zutreffender Sicherheits- oder Anwendungshinweise, fehlerhafte Lagerung, natürliche Abnutzung oder Eingriffe des Kunden oder Dritter entstanden ist und nicht vom Verkäufer zu vertreten ist. Ansprüche wegen bereits bei Gefahrübergang vorhandener Mängel sowie die gesetzlichen Regeln zur Beweislast bleiben unberührt.

12. Haftung

12.1 Der Verkäufer haftet unbeschränkt
a) bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit,
b) bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit,
c) nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes,
d) bei arglistigem Verschweigen eines Mangels,
e) nach Maßgabe einer übernommenen Garantie sowie
f) in allen sonstigen Fällen, in denen eine gesetzlich zwingende Haftung besteht.

12.2 Soweit kein Fall nach Ziffer 12.1 vorliegt, ist bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten die Haftung des Verkäufers auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

12.3 Soweit kein Fall nach Ziffer 12.1 oder 12.2 vorliegt, ist eine Haftung des Verkäufers für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

12.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.

13. Produkthinweise, Sicherheit und Verantwortung des Kunden

13.1 Der Kunde hat vor Verwendung der Produkte alle Produkt-, Sicherheits-, Warn- und Anwendungshinweise zu beachten.

13.2 Produkte, die als Flächen- oder Oberflächendesinfektionsmittel bestimmt sind, dürfen nur entsprechend ihrer jeweiligen Zweckbestimmung verwendet werden.

DEEP Oasis GmbH | Mueller-zu-Bruck-Str. 12 | 83052 Bruckmuehl | Deutschland | Telefon: +49 8062 728 0880
E-Mail: service@deep-oasis.com

13.3 Für Schäden infolge einer zweckwidrigen, unsachgemäßen oder entgegen zutreffenden Herstellerhinweisen erfolgten Verwendung gelten die gesetzlichen Verantwortungs- und Haftungsregeln. Die Haftung des Verkäufers nach Ziffer 12, insbesondere zwingende Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie die gesetzlichen Mängelrechte bleiben unberührt.

13.4 Regulatorische Hinweise, Sicherheitsdatenblätter und Anwendungsbeschränkungen sind zu beachten. Gesetzlich vorvertraglich erforderliche Angaben stehen vor der Bestellung bereit, weitere Hinweise im Shop, auf der Verpackung oder mit der Lieferung.

14. Datenschutz

14.1 Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

14.2 Nähere Informationen zur Art, zum Umfang, zum Zweck und zur Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sowie zu den Rechten des Kunden enthält die gesonderte Datenschutzerklärung des Online-Shops.

15. Verbraucherstreitbeilegung

15.1 Der Verkäufer ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16. Anwendbares Recht

16.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

16.2 Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der dem Kunden durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates gewährt wird, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

17. Schlussbestimmungen

17.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

17.2 Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

17.3 Individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden haben Vorrang vor diesen AGB.

Überarbeitet am: 22. Oktober 2026. Diese AGB gelten für den Verkauf von Waren an Verbraucher und Unternehmer über den Online-Shop shop.medusa-sdp.com.

DEEP Oasis GmbH | Mueller-zu-Bruck-Str. 12 | 83052 Bruckmuehl | Deutschland | Telefon: +49 8062 728 0880
E-Mail: service@deep-oasis.com